



COMUNICADO BNI alerta para tentativa de fraude por meio de SMS

Vimos por este meio informar que chegou ao nosso conhecimento a existência de tentativas de fraudes, envolvendo pessoas mal-intencionadas, que se tentam aproveitar da pandemia do Coronavírus (COVID-19) para acções de *phishing* que visam recolher dados dos utilizadores de canais digitais do Banco.

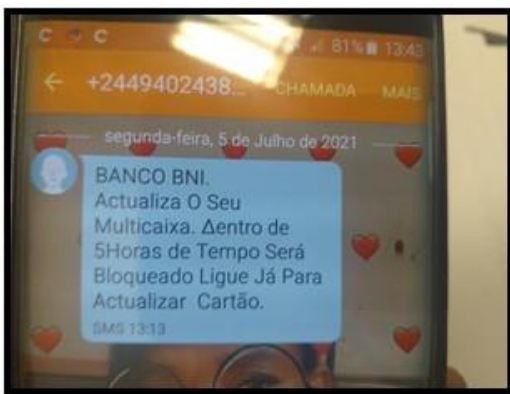
Alertamos que esta situação é completamente alheia ao Banco BNI e recomendamos aos nossos Clientes que consultem os detalhes de contacto da agência onde têm a conta domiciliada.

Sempre que o Cliente detectar alguma situação que lhe pareça suspeita ou necessite de esclarecimentos, deve contactar a nossa linha de atendimento: **923 168 500/ 923 168 501** ou **923 168 502**.

Recordamos que o Banco BNI:

- Não** solicita o Código Multicanal completo (os 7 dígitos);
- Não** contacta o Cliente a pedir o Código de Autorização enviado por SMS;
- Não** pede o Código de Autorização para **simular/cancelar** transacções.

Exemplo de uma SMS fraudulenta:



BANCO BNI
PAIXÃO PELO FUTURO